

Allgemeine Geschäftsbedingungen

VERMITTLER:

Wiener Alpen in Niederösterreich Tourismus GmbH
Schlossstraße 1, 2801 Katzelsdorf
Tel: +43 2622 78960, E-Mail: incoming@wieneralpen.at

GESONDERTE ZAHLUNGSBEDINGUNGEN:

Bei Fixbuchung wird keine Anzahlung eingehoben. Der Voucher wird ca. 7 Tage vor Anreise übermittelt und ist beim Leistungsträger abzugeben, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Die Erstellung der Gesamtrechnung erfolgt nach Abreise der Gruppe, gemäß der tatsächlichen Personenanzahl lt. Voucher.

Wir bitten um spesenfreie Zahlung auf unser Konto bei der Raiba NÖ Süd Alpin, IBAN: AT68 3219 5000 0052 1005 BIC: RLNWATWWASP.

RÜCKTRITTSRECHT DES REISENDEN:

Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn vom Vertrag schriftlich zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei der Wiener Alpen in Niederösterreich Tourismus GmbH.

Erklärungen, die nach Büroschluss (MO-FR 08.30 - 16.00 Uhr) eingehen, gelten erst am Beginn des nächsten Arbeitstages zugegangen. Im Falle des Rücktritts oder des Nichtantrittes der Reise ("No Show") sind wir berechtigt, folgende Rücktrittsgebühren zu verrechnen.

Bis 6 Wochen (42 Tage) vor Ankunft kostenlos

41. Tag bis 20. Tag vor Reiseantritt 10%

19. Tag bis 6. Tag vor Reiseantritt 25%

5. Tag bis 3. Tag vor Reiseantritt 50%

ab 2. Tag vor Reiseantritt 80%

am Anreisetag/Nichtantritt ("No Show") 100% der Gesamtsumme.

MINDESTTEILNEHMERZAHL:

Wenn nicht gesondert angegeben: 20 zahlende Gäste. Bei 21 zahlenden Gästen wird in der Regel ein Freiplatz gewährt. Angebote unter der genannten Mindestteilnehmerzahl müssen gesondert erstellt werden. Alle angeführten Preise verstehen sich pro Person und eigenem Bus.

GESONDERTE BEDINGUNGEN - UNESCO-WELTERBE SEMMERINGEISENBAHN

Die ÖBB-Bahntickets werden einen Tag vor dem Reisetag von der Reiseleitung gekauft. Bereits gekaufte Bahntickets können nicht zurückgegeben und refundiert werden! Auf Bahntickets kann kein Freiplatz gewährt werden, da dies laut Tarifbedingungen der Österreichischen Bundesbahnen nicht möglich ist.

REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG:

Um Kosten und Ärger zu sparen, empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, als Vorsorge für Storno, vorzeitiger Abreise und Bergrettung (inkl. Hubschrauberbergung). Die Hotelstorno Plus Versicherung jetzt bei der Europäischen Reiseversicherung abschließen (<https://start.europaeische.at/index.php?key=hsp&AGN=10021518>).

Bei allen Buchungen der Wiener Alpen in Niederösterreich Tourismus GmbH gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen, diese finden Sie unter <https://www.wieneralpen.at/impressum>.

Die Wiener Alpen in Niederösterreich Tourismus GmbH haftet nicht für die Erbringung von vermittelten bzw. besorgten Leistungen.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.wieneralpen.at/datenschutz>.